

Algemene Voorwaarden voor overeenkomsten tussen opdrachtgevers en coachees, hierna te noemen "opdrachtgever" en DVE Bedrijfscoaching, hierna te noemen "opdrachtnemer".

### **Artikel 1. Definities**

1. Met "opdrachtnemer" wordt steeds bedoeld DVE Bedrijfscoaching. Opdrachtnemer is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 08185904 en levert diensten in de vorm van bedrijfscoaching en bedrijfstraining.
2. Opdrachtgever: de persoon of instantie die de opdracht aan opdrachtnemer verstrekt en betaalt.
3. Coachee: de persoon of personen voor wie de begeleiding door opdrachtnemer bedoeld is.
4. De Coachee en de opdrachtgever kunnen in persoon dezelfde zijn.
5. De overeenkomst: een door opdrachtnemer en opdrachtgever getekende opdrachtovereenkomst.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door opdrachtnemer zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst eenzijdig aan te passen of te wijzigen.

### **Artikel 3 Offertes**

1. Offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
2. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

#### **Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door het ondertekenen van de opdrachtovereenkomst door de opdrachtgever, de coachee en opdrachtnemer.

1. De opdrachtgever verplicht zich hierdoor tot het betalen van de afgesproken kosten.
2. De coachee verplicht zich hierdoor tot de benodigde persoonlijke inzet en tot het nemen van verantwoordelijkheid voor zichzelf.
3. Opdrachtnemer verplicht zich hierdoor tot haar vakdeskundige inzet en hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening.
4. Het betreft hier een maximale inspanningsverplichting ; dat wil zeggen dat opdrachtnemer zich voor 100% zal inzetten voor het succes en welslagen van de dienstverlening. De coachee en/of opdrachtgever blijven echter te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes die ze tijdens en na het traject maken.
5. De duur van de opdracht hangt af van het soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtovereenkomst.

### **Artikel 6: Duur van de opdracht/gewijzigde omstandigheden**

De door opdrachtnemer bij het object van begeleiding aangegeven hoeveelheid tijd, die voor de uitvoering van (een onderdeel van) de opdracht benodigd is, heeft een indicatief karakter voor zover de duur van de opdracht nog door factoren die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen beïnvloed kunnen worden.

### **Artikel 7: Wijziging opdrachtspecificaties**

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van opdrachtgever, zal opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan opdrachtgever.

### **Artikel 8: Tussentijdse beëindiging**

1. Indien omstandigheden ertoe leiden dat één van beide partijen tot de conclusie komt, dat de werkzaamheden niet het gewenste nuttige effect hebben en dat gebleken is dat in goed overleg geen andere oplossing mogelijk is, kan de opdracht tussentijds beëindigd worden.
2. Tevens kan opdrachtnemer de overeenkomst beëindigen wanneer, als gevolg van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van opdrachtnemer onttrekken en de praktijk niet zijn te verwijten, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Bij beëindiging van lopende werkzaamheden heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van tot dan toe verrichte werkzaamheden.

### **Artikel 9: Annulering door de opdrachtgever**

In de onderstaande gevallen van annulering van een training door de opdrachtgever worden de volgende percentages in rekening gebracht:

-annulering tot en met 14 dagen voor aanvangsdatum van de eerste dag: 100% van het overeengekomen bedrag

-annulering van 15<sup>e</sup> tot en met de 28<sup>e</sup> dag voor aanvangsdatum van de eerste dag 50% van het overeengekomen bedrag

Annuleringen kunnen alleen schriftelijk worden doorgegeven. De dag waarop de schriftelijke annulering bij DVE Bedrijfscoaching is binnengekomen geldt als annuleringsdatum.

### **Artikel 10: Verhinderings voor Coaching**

Wanneer een van de betrokken partijen verhinderd is een afspraak voor een coachgesprek na te komen dient dit schriftelijk uiterlijk 24 uur voor aanvang van het gesprek aangegeven te zijn. Bij latere afzegging is opdrachtgever verplicht 100% van de kosten voor dit gesprek te betalen.

### **Artikel 11: Kosten**

Voor zover kosten niet in het voorgaande artikelen zijn benoemd, geldt het volgende:

1. Alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk geschieden, tenzij anders in de prijsopgave is overeengekomen.
2. Voor de werkzaamheden brengt opdrachtnemer een uur- of dagdeeltarief in rekening, waarbij alle kosten inbegrepen zijn met uitzondering van de kosten van reizen, verblijfskosten, accommodatiekosten, eventuele rapporten en BTW. Deze zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
3. Alleen daadwerkelijk bestede uren worden in rekening gebracht.
4. Programmakosten die uitgaan boven de gebruikelijk te maken kosten ( cursuszaal, flip-over, overheadprojector) , worden doorberekend aan de opdrachtgever. Indien tijdens de bijeenkomsten, ten behoeve van de bevordering van het bereiken van de leerdoelen, aanvullende leermiddelen ( bijvoorbeeld een videocamera of een subzaal) ingezet dienen te worden, worden deze extra kosten bij opdrachtgever in rekening gebracht. Een en ander kan slechts na overleg en goedkeuring van de groep en/of opdrachtgever.
5. De jaarlijkse aanpassing van de tarieven van opdrachtnemer als gevolg van stijging van loon- en salariskosten zal worden doorberekend. Indien de opdracht twee maanden of eerder voor het eindigen van het betreffende kalenderjaar is ingegaan behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om het afgesproken tarief met de algemene prijsstijging van opdrachtnemer te verhogen, zulks met ingang van 1 januari van het aansluitende jaar. Ieder volgend jaar zal de daarvoor vastgestelde algemene prijsstijging van opdrachtnemer wederom kunnen worden toegepast.

### **Artikel 12: Betaling**

1. De betalingstermijn is 14 dagen. De betalingstermijn wordt berekend vanaf de factuurdatum.
2. Indien een declaratie vier weken na de vervaldatum nog niet is betaald, brengt opdrachtnemer vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening.
3. De opdracht of een afgerond onderdeel hiervan wordt afgesloten met toezending van de eindafrekening over de betreffende periode.

### **Artikel 13: Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een bijeenkomst of door annulering van de overeenkomst door opdrachtnemer, tenzij aan opdrachtnemer opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien opdrachtnemer enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

### **Artikel 14: Overige bepalingen**

De voorwaarden die afwijken van deze Algemene Voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.

### **Artikel 15. Intellectueel eigendom**

Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van opdrachtnemer. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van opdrachtnemer, tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 16: Geheimhouding**

Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Opdrachtnemer en Coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Opdrachtnemer zal dan ook aan niemand, ook niet aan Opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de Coachee hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.